

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ACCESO Y USO DEL SITIO WEB Y LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA DIGITAL PSYCHOLOGY SOLUTIONS SAS (DPSS SAS)**

En el presente documento, se regulan los términos y condiciones de acceso y uso de las páginas web, dominios relacionados con el objeto social de la empresa, aplicaciones, plataformas web y servicios en línea disponibles para los(as) usuarios(as) a través del sitio web <https://www.d-p-s-s.com/>, desde ahora referenciados en este documento como EL SITIO WEB y SUS SERVICIOS" propiedad de la Empresa Digital Psychology Solutions SAS (de ahora en adelante "DPSS SAS"), la cual en adelante se denominará "la Empresa". DPSS SAS es una empresa colombiana que se encuentra constituida mediante documento privado y registrada en la Cámara de Comercio de Bogotá, con el número de registro 02882423 y NIT 901135519-9.

Los términos y condiciones se plasman en las siguientes cláusulas y preámbulo:

### **PREÁMBULO:**

La Empresa a través de su SITIO WEB y SUS SERVICIOS ofrece y difunde, de conformidad con los términos y condiciones acá estipulados, información útil para nuestros usuarios y promueve una buena comunicación con los mismos, en especial en lo referente al uso, manejo y forma de operación de nuestros servicios o productos digitales o electrónicos, dirigidos a la promoción de la salud mental y el bienestar social, creando una relación clara y de confianza con nuestros usuarios y facilitando el acceso a los servicios o productos ofrecidos, con sólo hacer uso del sitio web, ahorrando tiempo, dinero y optimizando la agilidad y accesibilidad del usuario a los servicios de la Empresa.

### **DEFINICIONES:**

**Para efectos específicos de la política de uso de "DPSS SAS" los siguientes términos son entendidos como:**

1. **Página web:** documento web diseñado para los distintos navegadores que se puede entender como una página de algún libro o revista, pero en este caso es visualizado por un navegador web y se encuentra en internet.

2. **Sitio web:** Un sitio Web es un conjunto de una o más páginas web reunidas y accesibles a través de un dominio o dirección web, por ejemplo el sitio web puede ser <http://ejemplo.com>, mientras que sus páginas serían <http://ejemplo.com/contacto>, [http://ejemplo.com/acerca\\_de](http://ejemplo.com/acerca_de), etc. Puedes pensar en un sitio web como si fuera un libro con la primer página como guía para el resto del sitio, es por esto que general se le llama "index" ej. <http://ejemplo.com/index.html>; esta página también suele recibir el nombre de "Landing page".

El término sitio web se refiere exclusivamente a la dirección web de la empresa accesible a través <https://www.d-p-s-s.com/> en la cual muestra toda la información relevante de la empresa y sus servicios y productos.

**3. Aplicación web:** Una aplicación Web es un sitio web que brinda información y provee funcionalidades, donde se incluye cierta interacción por parte del usuario, como subir tu información o archivos, editar un documento, llenar un formulario, o mostrar estadísticas de algún proceso, etc.

**2. Plataforma web:** Conjunto de aplicaciones Web, aplicaciones móviles y formas de comunicación, interacción o integración entre estas y otros servicios externos. Estas plataformas permiten a los titulares relacionados con la empresa crear, interactuar, almacenar información, procesar datos o administrar procesos propios como el servicio de software en línea de Historia clínica electrónica para servicios de Psicología PSY-ONE ofrecido a través del sitio web de la empresa, y alojado como un subdominio de esta.

Las plataformas web generalmente son accesibles desde direcciones propias (dominios) como por ejemplo <http://psyone.com> o como subdominios de sitios web, es decir estar alojadas dentro de un sitio web (ej: <https://www.d-p-s-s.com/psyone>).

**3. Servicios:** Conjunto de labores o actividades que permiten satisfacer las necesidades de un cliente, pueden incluir conjuntos de páginas, aplicaciones y/o plataformas web que los conformen u otros tipos de actividades.

**4. Titulares:** Personas vinculadas con la empresa socios, empleados, contratistas o cualquier persona que mantenga algún tipo de relación comercial o profesional con la misma, autorizada debidamente por la empresa para representarla.

**6. Usuario:** Persona natural o jurídica que hace uso de los productos o servicios desarrollados por la empresa DPSS SAS.

#### ***TÉRMINOS Y CONDICIONES:***

1. Las presentes condiciones generales de uso y manejo del SITIO WEB y SUS SERVICIOS propiedad de la empresa “DPSS SAS”, regulan el acceso y la utilización de la misma, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los usuarios, bien por sí misma, bien por sus usuarios o bien por terceros y están fundamentadas en los principios reguladores según el artículo 4º de la Ley Estatutaria 1581 de 2012. No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos o servicios pueden encontrarse sometidos a determinadas condiciones específicas que sólo podrían ser autorizadas expresamente por la Empresa o sus representantes, como lo serían el uso con aplicaciones científicas y profesionales de los contenidos respecto a la historia clínica de pacientes, pues se trataría de datos sensibles de acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 (artículo 5º.: Datos sensibles. Para los propósitos de la presente ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.).

2. El usuario del SITIO WEB Y SUS SERVICIOS deberá leer y aceptar los presentes términos y condiciones; la firma del presente acuerdo en forma física o digital (Ley 527 de 1999), implica la aceptación del usuario a los términos y condiciones acá planteados y por lo tanto queda obligado desde el punto de vista jurídico con la empresa **“DPSS SAS”** en todo cuanto concierne a lo establecido en los presentes términos y condiciones. Además, el mero acceso o utilización del sitio web <https://www.d-p-s-s.com/>, de todos o parte de sus contenidos o servicios, implica la plena aceptación de las presentes condiciones generales de uso.

3. El usuario deberá adjuntar para la validez, uso y correcta aplicación de los presentes términos y condiciones generales de uso, toda la documentación que La Empresa le exija, documentación que hace parte del contrato de suscripción que será firmado entre las partes.

4. El cumplimiento de las dos cláusulas anteriores y de las obligaciones acá plasmadas, dará derecho al usuario para usar EL SITIO WEB Y SUS SERVICIOS.

5. En caso de tratarse de empresas extranjeras o personas naturales extranjeras o nacionales que representen personas o empresas extranjeras, deberán presentar ante la empresa los documentos de identidad de su país que les acreditan como ciudadanos y como profesionales de la salud, así como los títulos profesionales que les autorizan para ejercer la profesión de manera idónea y legal en su país. Se da por entendido que estos “Usuarios” se acogen a las condiciones de prestación del servicio de la “Empresa” y a la legislación colombiana sobre la materia.

6. Cada uno de los usuarios de la Empresa se hace responsable por la veracidad de la información suministrada para acceder a los servicios suministrados por la “Empresa”.

7. El Usuario deberá exponer ante la Empresa cualquier duda que tenga sobre la aplicación de los términos y condiciones de uso del sitio web propiedad de la Empresa, de lo contrario se entiende que acepta y entiende en su totalidad todas las circunstancias pertinentes.

8. Por consiguiente, al utilizar EL SITIO WEB Y SUS SERVICIOS, el usuario acepta los términos y condiciones de acceso y uso contenidos en este documento. Se recomienda su lectura total y analítica, y si el usuario no está de acuerdo, podrá, antes de la aceptación o firma, hacerlo saber a la Empresa en escrito dirigido al correo electrónico [contacto@digitalpsychologysolutions.com](mailto:contacto@digitalpsychologysolutions.com) con la debida sustentación, y deberá abstenerse de usar el sitio web y los servicios suministrados a través del mismo.

9. De acuerdo con la regulación legal vigente en materia de protección de datos, así como en materia de las TIC y del comercio electrónico, el usuario acepta expresamente que los datos personales o empresariales aportados en el momento de su registro, o cualquier otro facilitado a la Empresa en el sitio web <https://www.d-p-s-s.com/>, sean incorporados a la base de datos titularidad de la Empresa.

10. La Empresa se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal o empresarial del usuario y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume, para estos efectos, las medidas de índole técnica, organizacional y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación colombiana vigente.

11. **Modificaciones:** en ejercicio de su evolución y desarrollo, La Empresa podrá añadir nuevas secciones y funcionalidades al sitio web <https://www.d-p-s-s.com/>; en este sentido, la Empresa se reserva la facultad de modificar en cualquier momento las condiciones generales de uso de su página web o servicios. En todo caso, se recomienda al usuario consultar periódicamente los presentes términos de uso de la página, por alguna posible modificación.

12. **Obligaciones del usuario:** además de los establecido en los numerales anteriores respecto al usuario, este deberá respetar en todo momento los términos y condiciones establecidas en el presente documento de uso de la página. De forma expresa, el usuario manifiesta que la utilizará en forma diligente y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas.

13. Así mismo, el usuario no podrá utilizar el SITIO WEB Y SUS SERVICIOS para transmitir, almacenar, divulgar, promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones, siendo el usuario plenamente consciente de que este tipo de acciones podrían acarrearle situaciones de orden penal.

**14. Prohibiciones específicas:**

- a) Cualquier distribución, publicación o explotación comercial o promocional de contenidos del SITIO WEB Y SUS SERVICIOS, están estrictamente prohibidos, a menos que el usuario haya recibido el previo permiso expreso por escrito del personal autorizado de la Empresa. En caso de permiso expreso por parte de la Empresa para dar determinado uso a esos contenidos aplicaciones, plataformas web, servicios o código fuente, la persona natural o jurídica autorizada estará sujeta al cumplimiento del Acuerdo de confidencialidad que la Empresa exija suscribir, o cuando se trate de algún trabajador de la Empresa, el Acuerdo de Confidencialidad deberá estar plasmado en el respectivo contrato laboral.
- b) El usuario no puede descargar, informar, exponer, publicar, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, modificar, ejecutar, difundir, transferir, vender o crear trabajos derivados del SITIO WEB Y SUS SERVICIOS, o de cualquier otra manera explotar contenidos, códigos, datos o materiales disponibles a través del sitio web.
- c) El usuario se obliga además a no alterar, editar, borrar, quitar, o de otra manera cambiar el significado o la apariencia o cambiar el propósito de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través del sitio web <https://www.d-p-s-s.com/>, incluyendo, sin limitación, la alteración o retiro de cualquier marca comercial, marca registrada, logo, marca de servicios o cualquier otro contenido sobre los que recaigan los derechos de propiedad de la Empresa.
- d) El usuario reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad al descargar algún material con derechos de autor de o a través del sitio web <https://www.d-p-s-s.com/>. Por consiguiente, si el usuario hace otro uso del sitio web, sus servicios, contenidos, códigos, datos o materiales que ahí se encuentren o que estén disponibles a través de la misma, salvo autorización previa como se ha estipulado anteriormente, puede encontrarse

vulnerando las leyes sobre derechos de autor y propiedad intelectual y puede ser sujeto de responsabilidad legal por dicho uso no autorizado.

15. El usuario declara que conoce y acepta que la Empresa, su sitio web y sus servicios disponibles para los usuarios no otorgan garantía de cualquier naturaleza, ya sea expresa o tácita, sobre los datos, contenidos, información y servicios que se incorporan y ofrecen desde allí.

**16. Responsabilidad de la Empresa y su sitio web:**

La Empresa es responsable de la información contenida en su sitio web, la cual es suministrada al usuario. La Empresa no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto a los posibles daños y perjuicios causados por el uso y utilización de la información, datos y servicios de su sitio web por parte del usuario, en especial respecto a los pacientes del usuario.

“DPSS SAS” provee tecnología que facilita el trabajo de los usuarios (profesionales de la salud) mediante el aplicativo web Psy-One, pero no tiene acceso a contenidos de los usuarios de servicios, ni trabaja directamente con pacientes. “DPSS SAS” es una empresa proveedora de tecnología en salud que mejora la calidad de las prácticas clínicas y de los servicios en salud.

Los pacientes atendidos por los usuarios (profesionales de la salud) son responsabilidad de estos mismos, y por consiguiente “DPSS SAS” no se hace responsable de los acuerdos, consentimientos, notificaciones, transacciones comerciales, montos adeudados u otras interacciones de los usuarios de servicios con sus pacientes u otros consumidores y no tiene responsabilidad alguna ante el psicólogo/psiquiatra, profesional de la salud o IPS respecto a los montos adeudados por cualquier paciente u otro consumidor.

17. En todo caso, la Empresa y su página quedan expresamente excluidos de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información o servicios prestados o suministrados por terceros diferentes de la Empresa. En estos casos, toda responsabilidad será de los terceros ya sean proveedores o colaboradores.

**18. Propiedad intelectual e industrial:** Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual e industrial, que sean accesibles en la página de la Empresa, corresponden exclusivamente a la Empresa o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. Queda expresamente prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier otro usuario de la página web sin la autorización de la Empresa. La Empresa no se hace responsable por contenidos o programas de sitios web a los cuales se acceda a través de DPSS SAS.

19. Por consiguiente y en todo caso, la Empresa se reserva todos los derechos que ostente sobre EL SITIO WEB Y SUS SERVICIOS. La Empresa no concede ninguna licencia o autorización de uso sobre su página, sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en las presentes condiciones generales de uso del portal.

**20. Legislación aplicable:** Las presentes condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las normas contenidas en la legislación colombiana, en especial las referentes a los derechos sobre la

propiedad intelectual, sobre la propiedad industrial, los derechos de autor, la protección del software como derecho de autor y todas las leyes y normas que la reglamentan.

21. La aceptación de los presentes términos y condiciones tendrá vigencia durante toda la duración del contrato a suscribir y sus prórrogas con el usuario.

22. **Clausula de reserva de garantía:** El asesoramiento oral o información escrita otorgada por la Empresa, sus empleados, asociados o agentes o corresponsales, no generará una garantía, ni podrá ser usado como fundamento de posteriores actuaciones.